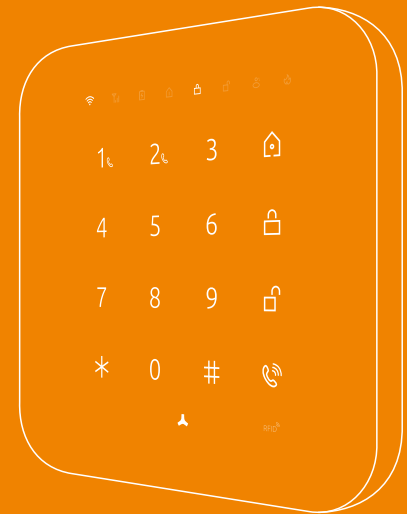




ALARM365 TOUCH Wi-Fi/GSM Alarm System Betjeningsvejledning



Indhold

- 01 Produkt
- 02 Overblik over hovedpanelet
- 03 Overblik, fortsat
- Quick Start Guide**
- 08 Installation af Kontrolpanelet
- Eksempler på tilbehør**
- 11 PIR bevægelsessensor
- 14 Dør-/vinduessensor
- Opsætning**
- 16 Opsætning af app
- 16 Tilføj enhed
- 18 Mulig elektrisk styring
- 19 Alarm notifikation
- 20 Tilføj/slet tilbehør
- 22 Indstil Zone i app
- 23 Opsætning af enhed
- Mobil App**
- 27 **Andre app indstillinger**
- 30 **Connecting Wired Accessories & Linkage Electronic Facilities (ej oversat)**
- 31 **Betjening med SMS besked**
- 32 **Specifikationer**
- 35 **FAQ**

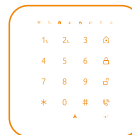
ALARM365 TOUCH er udviklet til at give dig et pålideligt og meget sikkert alarmsystem. Med både Skalsikrings- og Fuld tilkoblingsfunktion kan du føle dig tryk, hvadenten du er hjemme eller ude. TOUCH er et hybridsystem, hvilket betyder, at der altid er forbindelse til alarmsystemet fra din Smartphone. Enten via WiFi eller GSM forbindelsen.

Du kan tilføje op til 50 sensorer og enheder til TOUCH, hvilket gør TOUCH til et fleksibelt og skalérbart alarmsystem for Dit Hjem - Din Sikkerhed.

OBS! Det viste tilbehør i denne vejledning er blot eksempler på de mest almindelige enheder, som kan købes og tilsluttes TOUCH panelet. Eksemplerne tjener udelukkende til at vise, hvordan tilbehørs-produkterne tilsluttes, testes og anvendes sammen med TOUCH panelet.

Detaljerede vejledninger på dansk findes på <https://alarm365.dk/> under pågældende produkt.

Produktliste



Kontrolpanel



Nøglebrikker



Monteringsbeslag



Rawplugs og skruer



220V adapter



Features



Trådløs teknologi
DIY Installation



110dB Sirene



24/7 sikring



Ind-/Udgangs-forsinkelse



Wi-Fi + GSM,
Hybridsystem



FHSS Frequency-Hopping
Spread Spectrum



SMS styring og
advarsler



3 SMS - kontakter
5 Opkalds-kontakter
2 Central-kontakter



6 Timers
Batteri Back-up



10 Fjernbetjeninger



Tilslut op til
50 Sensorer



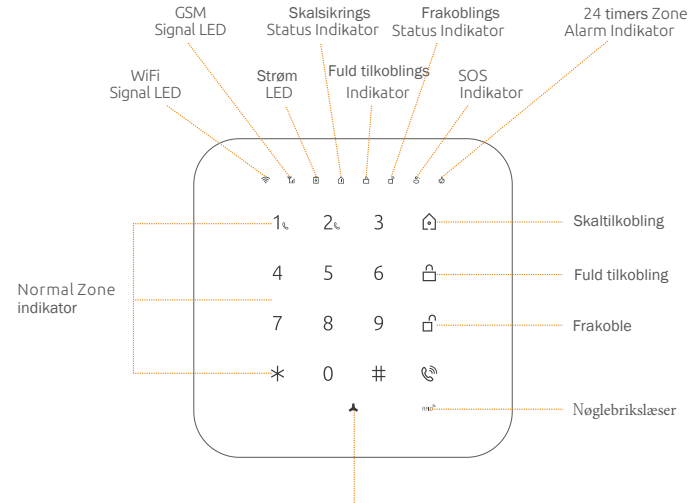
iOS & Android App,
Nem opsætning



50 Zone navne



Panelets funktioner



Vågn op* tast
Tryk "▲" for at aktivere panelet
Alarm Indikator
LED indikerer, når alarmen sættes i gang.

Sådan aktiverer du TOUCH panelet

'Vågn Op' tast

Panelet går i dvale efter ca. 20 sek. og kan vækkes ved at trykke 1 gang på tasten



Sådan aktiverer du alarmsystemet

Fuld tilkobling

Bruges, når ingen er hjemme. Alle sensorer er aktive og vil udløse alarm og opringninger ved utilsigtede hændelser

Frakoble

Alle sensorer vil blive de-aktiveret

Skalsikring

Sensorer i Normal Zone er aktive, mens sensorer i Hjemme-Zone ikke er aktive. Du kan derfor bevæge dig frit rundt med sensorer på døre og vinduer aktiverede.

'Stille'-funktion

Tryk på Fuld tilkobling og derefter samme tast indenfor 3 sek. Nu kan du til- og frakoble systemet lydløst, så du ikke forstyrrer andre.

SOS Nødopkald

Tryk på SOS knappen for med det samme at alarmere dine kontakter om en nødsituation. Afbryd ved at trykke på 'Frakobling'

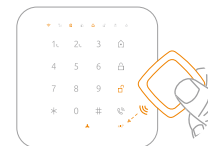
Du kan betjene TOUCH med følgende:

1. TOUCH Panelet
2. Nøglebrikker
3. Smart Life App
4. Fjernbetjening!

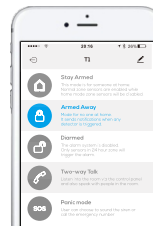
TOUCH Panel



Nøglebrik



App



Fjernbetjening




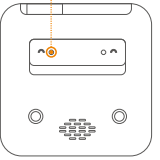



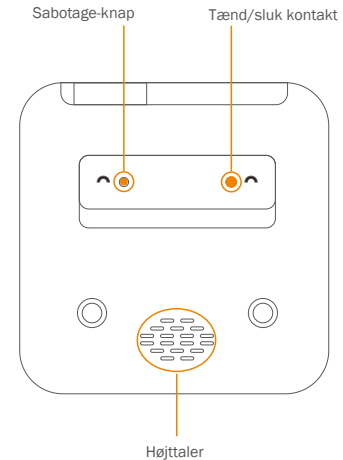
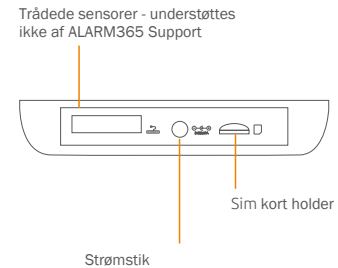
Fuld tilkobling

Frakoble

SOS Nød kald

Skalsikring

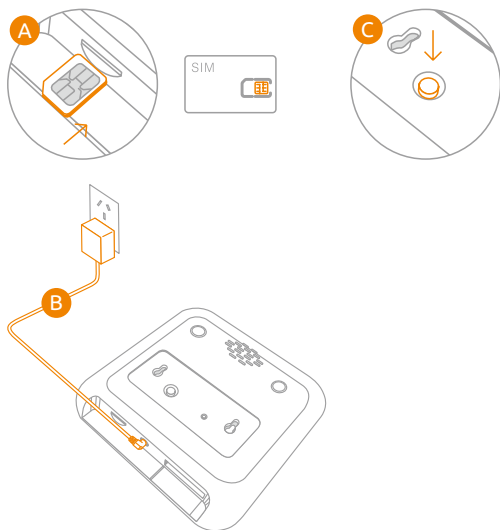
Nr	Navn	Funktion
1	 GSM Signal Status LED Indikation	Blinker hurtigt: Intet signal Moderat blink GSM netværk ikke fundet
2	 Wi-Fi Status LED Indikation	Lyser: Forbundet til Wi-Fi Slukket: Ingen Wi-Fi forbindelse Blinker hurtigt: Klar til at forbinde til WiFi via app'en Blinker moderat: Klar til at forbinde manuelt til WiFi.
3	 Strøm LED Indikation	Tændt: Strøm tilsluttet Slukket: Strøm afbrudt Blinker: Lavt backup batteri
4	Sabotage-kontakt 	Sabotage-kontakt 'Slip' kontakt for at igangsætte sabotage-alarm
5	 Touch Panel	Touch Panelet Password*0#: Sletter alt tilbehør Password*1#: Klar til at tilføje tilbehør Tryk og hold i 5 sek.: Start opsætning via app (forbindelser) Password*3#: Nulstil til fabriksindstilling



Quick Start Guide

1. Installation af TOUCH kontrolpanel

- Sæt SIM kort (er forud-installeret).
- Isæt strømstik
- Tryk på Tænd/sluk knap.





Monter herefter TOUCH panelet på væggen med det medfølgende beslag.

Eksempler på tilbehør og funktion sammens med TOUCH panelet

2. Test af fjernbetjening



Tryk på Nødkaldstasten  Rød lampe på fjernbetjening vil lyse kortvarigt.. Sirenen vil sætte i gang. Afbryd og frakoble ved at trykke på 

3. Test Dørsensoren



A. Fjern plastikstykket.



B. Tryk på 'Full tilkobling'  knap



C. Adskil magnet fra sensor. Sensor lyser kortvarigt rødt.



D. Når sirenen sætter i gang kan du frakoble ved at trykke på 

4. Test PIR Bevægelsessensoren



- A. Åbn 'huset' ved først at fjerne skruen i toppen.
Fjern herefter plastik-strippen fra batteriet og luk sensoren igen



- B. Isæt skruen



- C. Tikoble systemet på "🔒" knap



- D. Tryk på den lille sorte knap på sensorens bagside



- E. Frakoble systemet på 'hængelås åben' tasten



- F.



- G.

- H. eller hold en nøglebrik op til panelet for at frakoble.

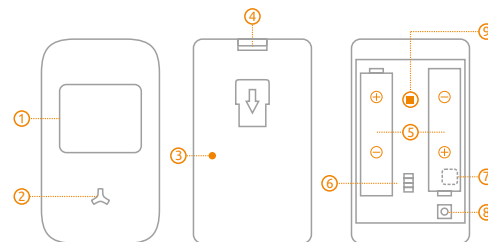


For dansk beskrivelse kan vejledning hentes på <https://alarm365.dk/produkt>

Wireless P.I.R Motion Detector

Features

The passive infrared sensor with novel and beautiful style, perfect streamline can be easily installed. It is designed to detect human movement indoor. Adopted advanced fuzzy logic chip and intelligent analysis distinguish signal between body movement and interference to minimize false alarms. The built-in buzzer remind you low battery state and event of tamper alarm, which ensure your safety.



1. Detection Window
2. LED Indicator
3. Learning Button
4. Clip
5. Battery Compartment

6. Zone Jumper
7. Buzzer
8. Tamper Switch
9. Infrared Sensor

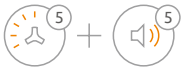
Infrared Sensor: Detects the infrared rays released by human body motion. Please do not touch the surface and keep it clean.

Tamper Switch: Once the case is opened, the tamper switch will be triggered, generating an alarm signal.

Status Indicator



LED flashed once:
Movement is detected.



LED flashes 5 times, and buzzer beeps 5 times:
Power on, tamper alarm, low battery indication.
If it's in low battery state, please replace it only with 1.5V/AA LR6 Manganese Dioxide Cell (EXCELL, GP) immediately.

Test Mode & Normal Operation

TEST MODE: After switching on (inserting the batteries), the motion detector beeps and flashes five times. This shows that the detector is only in test mode and will remain in that mode, until it has recognized a movement 20 times. In test mode, every movement triggers an alarm.

NORMAL OPERATION: Once the test mode has ended, the motion detector switches to normal operation and, after the first recognized movement, into sleep mode to save energy. The sleep mode ends after four minutes. This helps save considerable amounts of energy when the house or apartment is inhabited and people are constantly moving around. In case of an alarm, however, the first movement is enough to trigger an alarm.

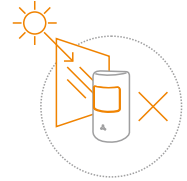
Walk Test:

1. When the power is on, the LED indicator flashes five times and buzzer beeps five times to enter working state.
2. Walk across detection area and watch the LED indicator to make sure it flashes once when detecting the movement. After one detection, it will detect once every one minute.

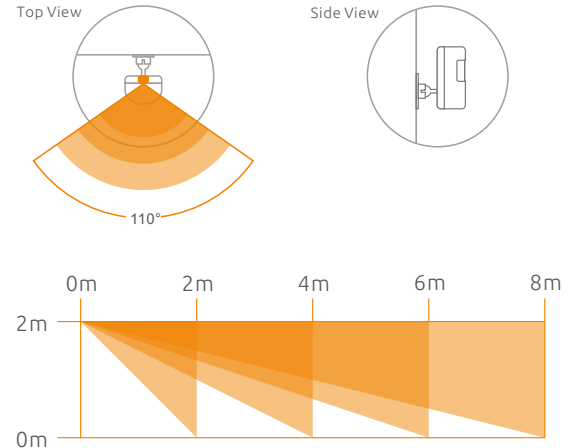


Notice

1. Avoid mounting the detector close to places where heat changes fast or air stream flows frequently. (ie. Air conditioner, tube light, oven, waver, refrigerator etc.)
2. Avoid it facing to window which can be easily interfered by complicated environment. (ie. sunlight, crowds, or flowing cars etc.)
3. The product can reduce the possibility of accident, but the user is advised to take all necessary precautions for the safety and the protection of the property.



Detection Area





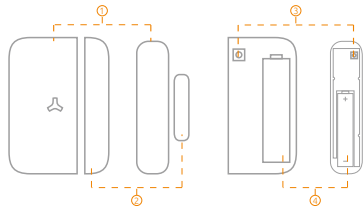
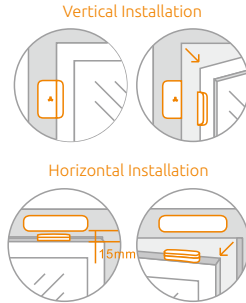
For dansk beskrivelse kan vejledning hentes på <https://alarm365.dk/produkt>

Wireless Door/Window sensor

The Door/Window Sensor can be installed on doors, windows and any other objects that open and close.

The sensor transmits signal to control panel when the magnet mounted near the sensor is moved away.

The tamper protection ensures that sabotage attempts to move the sensor will result in an alarm activation.



1. Transmitter
2. Open-close magnet
3. Tamper Switch
4. Battery Compartment

Tamper Alarm: Once intruder attempts to move the sensor, built-in buzzer beeps. The control panel will send tamper alarm message to user at the first time.

Working Status:



LED flashes once:


Door or window is opened, and the transmitter sends signal to the control panel.

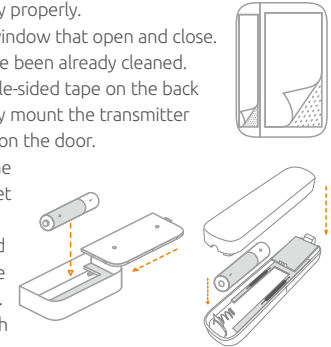


LED flashes 5 times, and buzzer beeps 5 times:

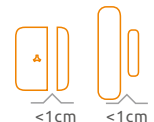
Tamper alarm, low battery indication. If it's in low battery state, please replace it only with 1.5V/AA LR6 Manganese Dioxide Cell (EXCELL, GP) immediately.

Installation:

1. Open the case and install the battery properly.
2. Sensor can be installed on door or window that open and close. Make sure the installed position have been already cleaned.
3. Remove the paper strip of the double-sided tape on the back of transmitter and magnet. Carefully mount the transmitter on the door frame and the magnet on the door.
4. Keep LED Indication light  at the right direction. Make sure the magnet is on the right of the transmitter.
5. Place the transmitter in the desired location, mount the magnet no more than 1cm away from the transmitter.
6. Avoid mounting sensors in areas with a large quantity of metal and electric wiring.



Note! The door sensor is set in Normal Zone1 as default. It will cause an immediate alarm if the magnet departs from the transmitter more than 2cm in arming state.





Islevdalvej 124
2610 Rødovre
33 365 365
support@alarm365.dk
<https://alarm365.dk/>

Download App til Smartphone

Åbn app-butikken på din Smartphone og søg efter 'Smart Life'



Smart Life

Wi-Fi Network: 2.4GHz (802.11 b/g/n).
iOS Requirements: iPhone 4S or newer running iOS 8 or higher.
ANDROID Requirements: Android 4.0 or newer.

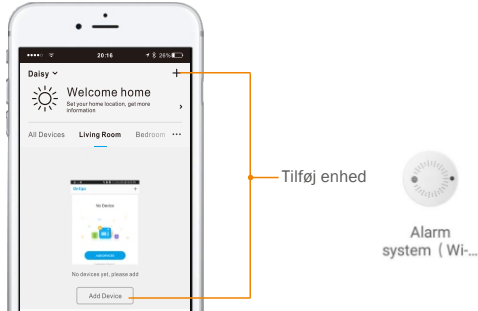
Opret konto

Tryk på 'Registrer' og følg app'ens anvisninger

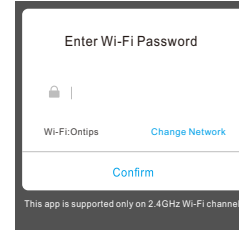
VIGTIGT! Din Smartphone skal 'være på' dit 2,4 Ghz WiFi netværk. TOUCH er ikke kompatibel med 5Ghz!

Tilføj Hovedenhed til app

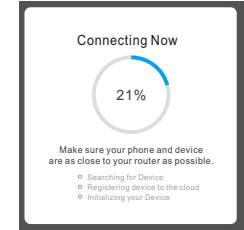
Tryk på "Add Device" eller "+" eller "Security & Sensor" og vælg "Alarm System(Wi-Fi)"



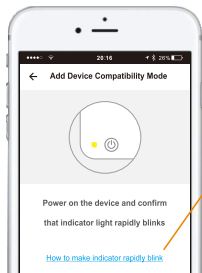
Når du har bekræftet, at enheden blinker skal du indtaste dit Password til dit WiFi.



Nu oprettes forbindelse mellem enhed og dit WiFi netværk

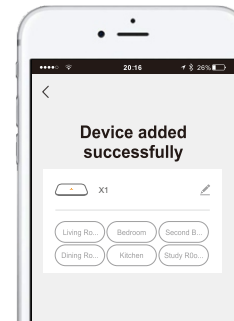


Tænd for Hovedenheden og kontrollér, at lyset bagpå enheden blinker hurtigt rødt




Du kan også holde 'Tilføj/Reset' knappen inde i 5-6 sek. indtil lyset blinker hurtigt rødt

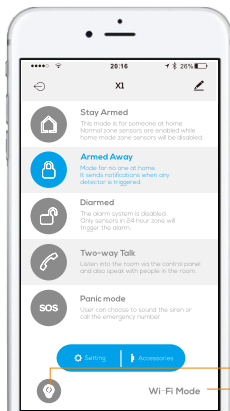
5. Device added successfully. Enheden er tilføjet til app og du kan nu navngive enheden og vælge 'fysisk' placering..





Hovedenhedens Strøm-status

Tryk på  for at kontrollere hovedenhedens strøm-status



Electrical Facility Control
Check Event Log

Alarm-hændelse og notifikation

Dit ALARM365 TOUCH system overvåger boligen og sender enten en push notifikation, ringer dig op eller sender en SMS til dig, hvis en sensor udløser alarmering. Alle hændelser kan ses i My-Message Center. I skemaet på næste side kan du se 'reglerne' for, hvilke beskeder du modtager og i hvilken form.

Alarm Notifikation

	Push Notifikation	SMS	Opkald	Note
WiFi ON	✓	✗	✓	Systemet foretager opkald til kontakter i prioriteret rækkefølge. Besvares opkaldet af en kontakt stoppes opkald. Opkald stoppes tillige, hvis en kontakt Frakobler via app'en.
WiFi OFF	✗	✓	✓	Systemet foretager opkald til kontakter i prioriteret rækkefølge. Besvares opkaldet af en kontakt stoppes opkald.




Betjening ved opkald

Ved alarmering ringer systemet op til de angivne kontakter. Kontakter kan besvare opkaldet og ved at indtaste nedenstående kommandoer kontrollere systemet.

- Frakoble systemet, tast **0**;
- Tilkoble systemet Fuldt, tast **1**;
- Tænd for strøm, tast **5**;
- Sluk for strøm, tast **6**;
- Start sirenen, tast **7**;
- Sluk sirenen, tast **8**;
- Se hændelse, tast *****;
- Afbryd opkald (#) eller afslut.



Indstilling af tilbehør

Tryk på "  Accessories " ikonet i for at se tilbehørsmenuen. Du kan navngive hver enkelt sensor, vælge zone-type og slette tilbehør, hvis du får behov for dette

Tilføjelse af tilbehør og zoner

Du kan tilføje 50 sensorer, 50 nøglebrikker og 10 fjernbetjeninger/betjeningspaneler til TOUCH systemet.

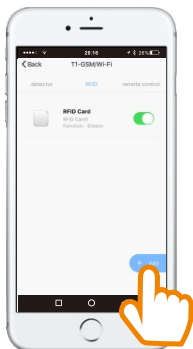
De sensorer som er pakket sammen med TOUCH er allerede tilføjet systemet.

Tryk på "Tilføj" tasten.

1, Tast "Tilføj"-koden på panelet eller vælg og tryk på ikonet i app'en og derefter på ikonet



Indtast "XXXX*1#" (XXXX er det valgte password. Default er 1234)



2, Aktivér sensorer 1 efter 1 og tryk på panelets "Tilføj"-tast eller vælg ikonet

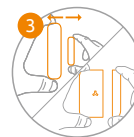


i app'en, når du er færdig med at tilføje tilbehør.. Du kan se alle de tilføjede sensorer i Tilbehørslisten i app'en.

Sådan aktiveres sensorer ved tilføjelse



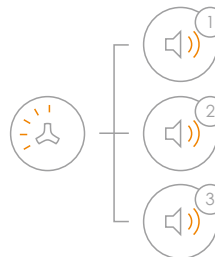
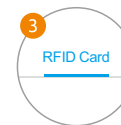
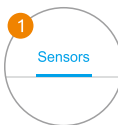
Tryk på vilkårlig tast



Adskil magnet fra sensor



Tryk på den sorte knap på sensorens bagside



1 Når systemet bipper 1 gang og LED blinker 1 gang er tilføjelsen fuldført.

2 Hvis systemet bipper 2 gange og blinker med LED 1 gang er sensoren allerede tilføjet.

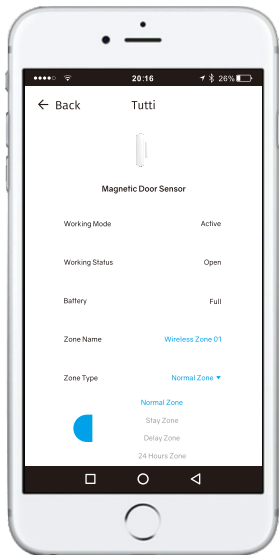
3 Høres 3 bip og LED blinker 1 gang er der ikke plads til flere sensorer i hukommelsen



(Bemærk! Aktivér ikke sabotage-kontakt for at tilføje sensor og tilføj heller ikke sensor med lavt batteriniveau. Det kan give u hensigtsmæssige fejl.)

Slet tilføjet sensor

Du kan slette de enkelte sensorer fra Tilbehørslisten i app'en.

Zone-op sætning



 Fuldt batteri  Lavt batteri



Normal Zone

Alarm starter sirenen med det samme ved hændelse




Forsinkelseszone (Delay)

Sensorer kan sættes i Forsinkelseszone, således at ind- og udgang ikke udløser alarm og sirene



Hjemme-zone (Stay)

Tryk  Sensorer i Hjemmezone deaktiveres, så man kan være hjemme uden at igangsætte alarmer. Sensorer i Normal zone er aktive og vil aktivere alarmer ved hændelse.



24-Timers Zone

Sensorer er altid aktive og vil udløse alarm ved hændelse (Røgdetektor, Vandlækage-sensor osv.)



Indstil funktioner

Tryk  Setting  for at åbne menu



Google Home Security Code

Brug koden til at frakoble systemet via Google Home. Stemmestyrede kommandoer:

Disarm "device name".

Set "device name" to home mode

Set "device name" to away mode



Siren Duration Time (Sirene varighed)

Bruger kan indstille sirenens lyd-periode fra 0-300 sek. Ved 0 vil sirenen ikke give lyd.



Store Alarm Phone Numbers (Gem alarm-numre)

Tilføj telefonnumre i prioriteret orden på de kontakter, der skal kontaktes ved alarm. De første 3 modtager SMS/Push notifikation, de næste 5 ringes op af systemet og de sidste 2 (CMS) bruges, hvis man har eksterne vagtcentral tilknyttet



Schedule (Kalender)

Indstil tidspunkter for automatisk til- og frakobling.



Central Monitoring Station Setup

Indstil kode til CMS (vagtcentral)

Den 4-cifrede kode benyttes af vagtcentral



2. Report Upload (Gem rapport)

Aktiveres denne funktion vil Vagtcntral modtage rapport ved alarm-hændelser fra systemet



3. Store CMS Phone Numbers (Gem CMS numre)

Der kan gemmes 2 numre til Vagtcntral

Contact ID Event Code and Content

Event Code	Event Content
3401	Arm
1401	Disarm
1132	PIR Motion Sensor Alarm
1131	Window/Door Sensor Alarm
1100	Emergency call
3456	Stay Arm
1137	Control Panel Tamper Alarm
1144	Detector Tamper Alarm
1140	Normal Alarm
1133	24H Alarm
1384	Detector Low Battery
1302	Control Panel Low Battery
1301	Control Panel AC Power Lost

Exit/ Entry Delay (Indstil forsinkelsestid)



Tid for ind- og udgang kan indstilles. Når sensor i Forsinkelseszone aktiveres tæller systemet ned og bip høres. Når nedtællingen har mindre end 10 sekunder tilbage øges frekvensen af bip-lyden for at advare om, at sirenen snart igangsættes.



Alarm Type

Sirenellyd kan slås til og fra



Wired Sensor Type (Trådet sensor)

Vælg hvilken type trådet sensor, du tilslutter



Keyfob Arming/Disarming Alert

Modtag besked (Push eller SMS), når bruger til- og frakobler med fjernbetjening.



Device Language (Sprog)

Vælg sprog



Door Sensor Monitoring (Dør/vindues-observering)

Du modtager besked, hvis et vindue eller dør står åben ved tilkobling.

Denne funktion er ingen garanti for at sensor er åben/lukket. Kontrollér ALTID visuelt om alle døre og vinduer er lukkede **INDEN** du tilkobler og forlader boligen!



GSM Signal Monitor

Du kan få besked, hvis GSM-signalet forsvinder. Bor du i et område hvor GSM signalet er svagt eller ustabilt, bør du ikke benytte denne funktion



Turn on/off Local Siren (Start/afbryd sirenelyd)

Starter sirenen, når funktionen aktiveres.



Sim Card Balance

Funktionen er helt afhængig af valgte tele-udbyder. Bruger du ALARM365's SIM-kort skal denne funktion ikke benyttes



SMS Access Code (SMS Adgangskode)

En 4-cifret kode kan vælges. Bruges, når systemet skal betjenes med SMS-koder (f.eks. hvis WiFi er afbrudt)

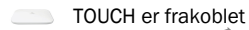


Phone Number of Alarm System (Systemets telefonnummer)

Indtast systemets telefonnummer, så du kan genkende nummeret, når systemet ringer dig op!



1. Check hændelser på systemet



2. Tilføj andre services f.eks. Alexa...



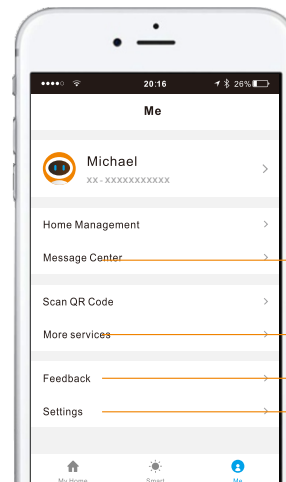
3. Send os feedback, ros og ris

4. Lyd: Slå tastelyd til/fra
Notifikation: Slå til/fra

Sound



Push Notification

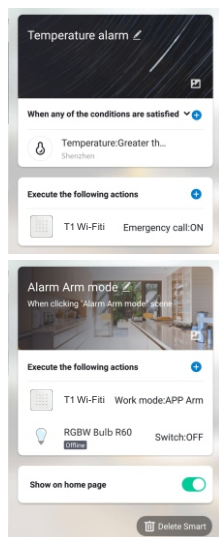
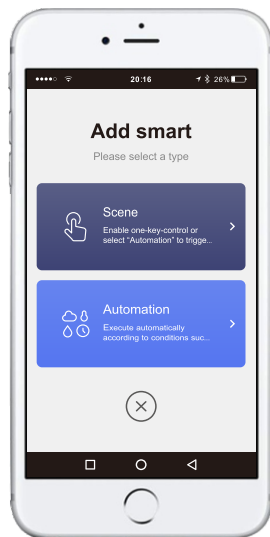


Smart funktioner

Tryk på "Smart" for at kreere scener eller skabe kontakt til andre enheder.

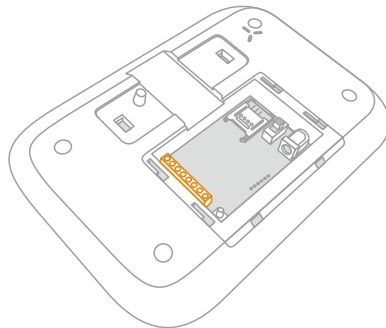
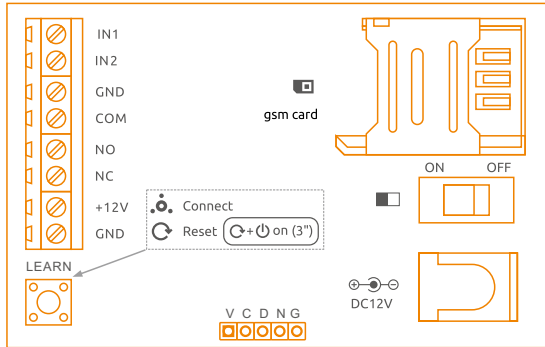
Feks. tænd lys, når alarmsystem tilkobels.

Eller Frakoble alarsystem og sluk lyset.





Connecting Wired Accessories & Linkage Electronic Facilities



30

ALARM365 supporterer ikke trådede sensorer og forbindelser!



Betjening via SMS koder

Hvis internet eller WiFi forbindelse svigter kan du stadig betjene systemet ved at sende SMS med koder til systemets mobil-nummer

Funktion	Oversigt SMS betjening		
	Send denne kode fra din telefon	Svar som modtages	Bemærkning
Frakoble	1234#0	Systemet er frakoblet	—
Fuld tilkobling	1234#1	Systemet fuldt tilkoblet	—
Skalsikring	1234#2	Skalsikring er tilkoblet	Sensorer i NORMAL zone vil være aktive, mens sensorer i HJEMME zone er deaktiverede
SOS	1234#SOS	SOS opkald	Igang sætter sirenen med det samme og foretager opringninger til kontakter
Strømforsyning	1234#90	Strømforsyning fra	
	1234#91	Strømforsyning til	
2-vejs tale	43	—	Send SMS til systemet med teksten '43'. Du vil herefter blive ringet op af systemet og kan nu tale med bruger i boligen

31

Obs! TOUCH kan kun tilsluttes til 2,4 GHz netværksforbindelsen!



Specifikationer

Produkttype:	Wi-Fi/GSM Alarm System
Strømforsyning :	Input: AC 110~240V/50~60Hz Output: DC 12V/1000mA
GSM Frekvens	2G: GSM 850/900/1800/1900; 3G: WCDMA 850/900/1900/2100
Standby forbrug:	200 mA uden adapter tilkoblet. 150 mA med adapter tilkoblet
Alarm Max. forbrug	≥350mA
Intern batteri backup:	Lithium Battery: 3.7V/900mAh
Intern sirene :	90dB
Antal enheder, der kan tilføjes	10 fjernbetjeninger 50 trådløse sensorer 50 Nøglebrikker
Brugs-frekvens:	2.400~2.4835GHz
Wi-Fi Standard:	802.11b/g/n
Radio Frekvens	FHSS 433MHz
Kabinet	ABS plastik
Temperaturobforhold for bedst funktionalitet	Temperatur -20°C~55°C Fugtighed: ≤ 80% noncondensing
Diemnsioner (L x B x H) :	135×135×25mm
Beslag (L x B x H) :	83.5×27×3mm



Specifications Se dansk vejledning på alarm365.dk

Power Supply:	DC1.5V (AA 1.5V Lr6 Battery x1)(EXCELL, GP)
Standby Current:	≤25 μA
Transmit Current:	≤70mA
Wireless Transmit Distance:	≤100m (in open area)
Wireless RF Frequency:	FHSS 433MHz
Temperature/Humidity:	-10°C-55°C/≤80% (Non-condensing)
Detector Dimensions(L x W x H):	24.5 x 96.5 x 19.5 mm
Magnet Dimensions (L x W x H):	14 x 48 x 11 mm



Specifications Se dansk vejledning på alarm365.dk

Power Supply:	DC1.5V (AA 1.5V Lr6 Battery x1)(EXCELL, GP)
Standby Current:	≤20 μA
Transmit Current:	≤70mA
Wireless Transmit Distance:	≤80m (in Open Area)
Wireless RF Frequency:	FHSS 433MHz
Temperature/Humidity:	-10°C-55°C/≤80% (Non-condensing)
Dimensions (L x W x H):	48 x 71 x 18mm



Specifications: Se dansk vejledning på alarm365.dk

Power Supply:	DC 3V (AA 1.5V LR6 Battery x 2pcs)(EXCELL, GP)
Standby Current:	≤20 μA
Transmit Current:	≤30mA
Detection Area:	7-8m/110°
Wireless Transmit Distance:	≤80m (in open area)
Wireless RF Frequency:	FHSS 433MHz
Temperature/Humidity:	-10°C-55°C/≤80% (non-condensing)
Detector Dimensions (LxWxH):	90x 52x 36.5mm
Bracket Dimensions (LxWxH):	48x 26x 29mm



Specifications: Se dansk vejledning på alarm365.dk

Power Supply:	DC 3V (CR2032 button cell batteries x 2pcs)
Transmit Current:	≤25mA
Wireless Transmit Distance:	≤80m (in open area)
Transmitting Frequency:	FHSS 433MHz
Housing Material:	ABS plastic
Working Temperature:	-10°C-55°C
Humidity:	Up to 80% (non-condensing)
Dimension(L/W/H):	37x70x11.5mm



FAQ

1. Kan der tilsluttes mere tilbehør til ONE systemet?

Du kan tilslutte op til 50 enheder til systemet. Se alt tilbehør på alarm.dk.

2. Hvad sker der, når en hændelse starter alarmeren?

Hvis du benytter ALARM365 SIM-kortet vil du blive ringet op fra systemet, hvis en hændelse udløser alarmeren. Har du ikke installeret SIM kortet vil du modtage en push notifikation istedet via WiFi forbindelsen.

3. Hvilken internetforbindelse skal jeg bruge?

Du skal bruge en almindelig internetforbindelse med 2,4GHz mulighed. Jo hurtigere din forbindelse er jo bedre vil app og system fungerer sammen

4. Koster det noget at bruge app'en?

App'en er gratis at installere og bruge

5. Hvordan finder jeg app'en?

Du finder app'en i Google Play eller App Store. Søg efter 'Smart Life'

6. Hvad er max. afstand fra hovedenhed til sensorer

Rækkevidden er 100 meter i 'åbent landskab'. Mure, døre osv. reducerer rækkevidden, men langt de fleste villaer og huse vil sagtens kunne dækkes af ONE og tilbehøret. Hvis du har behov for at udvide rækkevidden kan du købe vor Repeater på alarm365.dk.

7. Hvad sker der, hvis elforsyningen svigter?

Hvis strømmen til ONE bliver afbrudt, går ONE på batteri-backup. ONE kan køre 6-8 timer på backup-systemet og alt vil fungere, som det skal. Når strømmen igen tilsluttes skifter ONE til almindelig drift og genoplader backup.batteriet.

8. Hvornår skal jeg skifte batterier på enhederne?

Som udgangspunkt bør du udskifte batterier i alle dine sensorer og detektorer minimum hver 12. måned. Batteriernes levetid afhænger selvfølgelig af kvalitet, alder og stand, så brug nogle gode batterier. Køb evt. på alarm365.dk. Sensorer og detektorer begynder at blinke i intervaller, når de er ved at 'flade' for batteri.

Udskiftes batterierne ikke, når det er nødvendigt, vil du kunne opleve fejlalarmer og værre, at sensorerne ikke virker, som de skal ved aktivering

9. Skal jeg købe taletid til SIM kortet?

Når du får ONE leveret fra ALARM365 har vi allerede installeret et SIM kort med tilhørende mobil-nummer. Du betaler et årligt beløb for abonnement til SIM kortet og det fornyes automatisk 1 gang årligt. Abonnementet dækker tale, sms og data efter Fair Use princippet. Det må derfor kun bruges i alarm365 produkter. Misbrug vil medføre at SIM kortet nedlukkes.

Import, salg og service:



Islevdalvej 124
2610 Rødovre
33 365 365
support@alarm365.dk
<https://alarm365.dk/>